

Gut beraten

in allen Fällen von Stimmproblemen

1 Beratungsfall

Eine junge Callcenter-Mitarbeiterin, die täglich stundenlang im klimatisierten Büro telefoniert, klagt über Heiserkeit, Halskratzen und darüber, sich ständig räuspern zu müssen. Sie fragt nach einem Produkt, das die Stimmprobleme schnell spürbar bessert.



Kundin →

Kundin

Guten Tag, können Sie mir helfen? Ich arbeite in einem klimatisierten Callcenter und spreche viel. Seit kurzem ist meine Stimme heiser, ich muss mich ständig räuspern und es kratzt im Hals. Bonbons helfen nicht. Können Sie mir etwas empfehlen, das schnell und lang anhaltend wirkt?

Kundin

Das klingt gut – wie wirken die Tabletten denn?

Kundin

Wie oft kann ich die Tabletten nehmen?

Kundin

Vielen Dank für die ausführliche Beratung. Auf Wiedersehen.

← PTA

PTA

Das klingt ganz danach, als ob Ihre Schleimhaut im Mund- und Rachenbereich durch das viele Sprechen und die trockene Luft der Klimaanlage ausgetrocknet und gereizt ist. Ich empfehle Ihnen GeloRevoice® Halstabletten. Die Tabletten lindern Ihre Beschwerden schnell spürbar.

PTA

Beim Lutschen regen Mineralstoffe und ein leichter Brauseeffekt den Speichelfluss intensiv an. Xanthan, Carbomer und Hyaluronsäure binden den Speichel und bilden so das spezielle Revoice Hydro-Depot®, das sich als lang anhaltender Schutzfilm auf die Schleimhaut in Mund und Rachen legt.

PTA

Sie können GeloRevoice® Halstabletten nach Bedarf bis zu sechsmal täglich anwenden – zum Beispiel alle zwei bis drei Stunden eine Lutschtablette. Das geht auch über einen längeren Zeitraum. Und noch ein Tipp: Achten Sie darauf, dass Sie über den Tag verteilt genug trinken – mindestens eineinhalb bis zwei Liter Wasser, ungesüßten Kräuter- oder Früchtetee.

Wichtige Fragen

A--Wann und wie häufig treten die Beschwerden auf?



B--Haben Sie Schmerzen oder andere Symptome, zum Beispiel geschwollene Mandeln?

3 Wann zum Arzt



Bei sehr starken Schmerzen und ausgeprägtem Krankheitsgefühl sollte ein Arzt die Stimm-beschwerden abklären. Auch geschwollene Halslymphknoten und geschwollene/gerötete Mandeln sprechen gegen die Selbstmedikation. Das gilt auch, wenn die Heiserkeit länger als drei Wochen anhält.

4 Empfehlung

GeloRevoice® Halstabletten sind eine optimale Empfehlung, wenn Halskratzen, Hustenreiz und Heiserkeit die Stimme beeinträchtigen. Das spezielle Revoice Hydro-Depot® legt sich als befeuchtender Schutzfilm auf die trockene Schleimhaut in Mund und Rachen und schützt vor weiteren Reizungen. In einer Beobachtungsstudie mit insgesamt 965 Patienten gab die Mehrheit der

2



C--Müssen Sie Ihre Stimme beruflich oder privat viel nutzen?

D--Was haben Sie gegen die Stimmprobleme bereits unternommen?

eTraining

von DAS PTA MAGAZIN in Kooperation mit G. Pohl-Boskamp GmbH & Co. KG



Worum geht es?

Das eTraining präsentiert Ihnen weitere Beratungsfälle zu Kundenschaft mit Stimmproblemen. Vertiefen Sie Ihr Wissen und nehmen Sie praktische Tipps für Ihren Beratungsalltag mit.



www.das-pta-magazin.de/stimme

bis zu
6 x tgl.

GeloRevoice®
Halstabletten



Erweitern Sie mit dem eTraining Ihr Fachwissen für die Beratung in der Apotheke. Checken Sie im Selbsttest, ob das neu erworbene Wissen schon sitzt!!

www.das-pta-magazin.de/stimme

