

Meine Meinung zählt

Anmerkungen und Anregungen bitte an: das-pta-magazin@springer.com

Was halten Sie von Weihnachtsmusik in der Offizin?

Wir stellen Fragen, Sie antworten: An dieser Stelle lassen wir monatlich PTA zu Wort kommen. Zu alltäglichen Problemen, die die Arbeit in der Apotheke so herausfordernd machen.



PEGGY ELZE

Regenbogen-Apotheke, Köthen

Früher fand ich das gut. Aber jetzt sind wir durch sehr viele andere Geräusche im Dauerstress. Da bimmelt die Bestellung bei gesund.de, dann gongt die KIM-Schnittstelle, das Telefon klingelt in einer Tour mit dem Fax und den WhatsApp-Nachrichten um die Wette. Die Lieferanten klingeln an der Warenschleuse, und wenn ein Kunde rein kommt, erklingt auch ein Ton. Dann haben wir noch unsere Schutzwände auf dem HV stehen. Und zu guter Letzt haben wir sehr viele ältere und schwerhörige Kunden. Und wenn man dann zu dritt bedient und die Rezept- und Kassenbondrucker drucken, versteht man sein eigenes Wort nicht mehr. Weihnachtsmusik noch dazu und ich dreh durch.



BIANCA WEISGERBER

Kranich-Apotheke, Eppendorf

Ich bin selbst musikalisch und liebe (Weihnachts-)musik, jedoch gehört das nicht in eine Apotheke, wo Gespräche aller Art und Vertrauen im Vordergrund stehen. Auch die Musikauswahl (Englisch, Deutsch oder regional – gerade bei uns im Erzgebirge) bietet unnötigen Grund für Diskussionen. Musik in Geschäften soll zum Einkauf anregen; eine Apotheke ist jedoch kein klassischer Einzelhandel. Und so ganz nebenbei bemerkt: öffentliche Aufführung ist bei der GEMA anzumelden (und zu bezahlen) ...



LUCA-FLORIAN STROHMER

Apotheke im Rotmain-Center, Bayreuth

Weihnachtsmusik in der Offizin – ein Thema, das immer wieder für Diskussionen sorgt. Während „O du fröhliche“ für manche die richtige Stimmung zaubert, könnte es gerade in großen Apotheken in zum Beispiel Einkaufszentren, wo der Lärmpegel ohnehin schon hoch ist, eher zu „O du stressige“ führen. Besonders bei Beratungsgesprächen am HV-Tisch ist zusätzliche Musik oft keine Hilfe. Warum also nicht auf eine charmante Alternative setzen? Weihnachtlich bestickte Pullis unter dem Kittel bringen die Kunden garantiert in festliche Stimmung und sorgen gleichzeitig für gute Laune im Team – ganz ohne musikalische Dauerbeschallung.