

# Unglaublich, aber wahr

Kürzlich erzählte mir eine befreundete Apothekerin von einem erstaunlichen Vorkommnis: Eine Kollegin hatte auf dem Rezept einer Stammkundin zwei Arzneimittel entdeckt, die sich nicht miteinander vertragen. Und daraufhin in der Arztpraxis nachgefragt. Nachdem der Arzt nicht erreichbar war, bat sie um Rückruf. Als dieser kam, verlief er anders als erwartet. Statt freundlicher Worte ließ der Doktor einen Schwall von Beschimpfungen vom Stapel und verbat sich die Einmischung in seine Verordnungen. Die erfahrene Kollegin blieb trotz innerer Schnappatmung ruhig, erklärte ihren Standpunkt, worauf am anderen Ende aufgelegt wurde. Ein unglaublicher Vorgang. Ich weiß nicht ge-



Kirsten Bechtold, Julia Pflugel, Stefanie Fastnacht  
Redaktion

nau, wie das Ganze ausgegangen ist. Was ich weiß, ist, dass die Kollegin nichts weiter getan hat, als ihrer Sorgfaltspflicht nachzukommen, im Sinne ihrer pharmazeutischen Ausbildung und Erfahrung. Denn das ist es schließlich, was die Apotheke vor Ort unverzichtbar macht. Auch wenn Sie dabei manchmal an Ihre persönlichen Grenzen stoßen.

## HERZLICHE GRÜSSE AUS DER REDAKTION

*Julia Pflugel*

## online

### das-pta-magazin.de

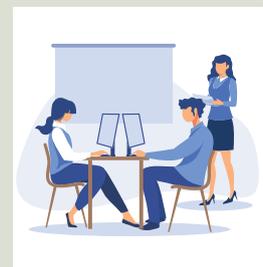
Der **pta-point** von DAS PTA MAGAZIN ermöglicht PTA, monatlich BAK-Punkte für das freiwillige **Fortbildungszertifikat** der Apothekerkammern zu sammeln. Lesen Sie das Titelthema, und beantworten Sie anschließend die Fragen online. Unter **Meine Fortbildungen** können Sie Ihre Fortbildungen verwalten und Ihr **Teilnahmezertifikat herunterladen**.



Die **Mediathek** lädt ein zum Hören und Sehen: Ob Podcast oder Videos, hier finden Sie viel Interessantes.



Optimieren Sie Ihr Fachwissen als PTA mit unseren innovativen **eTrainings**. Zu finden unter „Fortbildung“.



In der Rubrik **PTA Beruf** finden Sie Wissenswertes zu **Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten** für PTA.