

Meine Meinung zählt

Anmerkungen und Anregungen bitte an: das-pta-magazin@springer.com

Was halten Sie von Karnevalskostümen im HV?

Wir stellen Fragen, Sie antworten: An dieser Stelle lassen wir monatlich PTA zu Wort kommen. Zu alltäglichen Problemen, die die Arbeit in der Apotheke so herausfordernd machen.



KATHARINA FELD

Neue Apotheke am See, Berlin

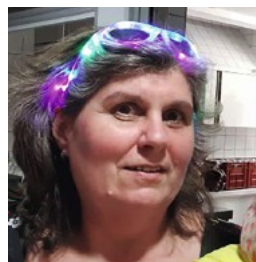
Ich denke, das ist auf alle Fälle eine Frage der persönlichen Einstellung, zum anderen auch vom jeweiligen Kundenstamm und dem Standort der Apotheke abhängig. An sich finde ich ein kostümiertes Apothekenteam eher unpassend. Sobald ein Kunde die Apotheke betritt, entscheidet er sich binnen Sekunden, ob er sich dort gut aufgehoben fühlt und ob er die Mitarbeiter für kompetent hält. Das zuallererst aufgrund des äußeren Eindrucks.

Außerdem ist es auch schwer, durch unterschiedliche Kostümierung – also alles andere als eine „homogene“ Kleidung – den Eindruck der Geschlossenheit zu fördern, also die Nachricht an die Kunden: In dieser Apotheke werden Sie von jedem Mitarbeiter gleich gut beraten. Das könnte verloren gehen.

BEATE GERHÄUSER

Kurpfalz-Apotheke, Heidelberg

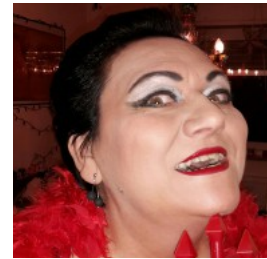
Ich bin schon seit über 40 Jahren Mitglied in der hiesigen Karnevalsgesellschaft. Also närrisch vom Scheitel bis zur Sohle. Verkleidet in der Apotheke stehen möchte ich aber nicht, auch wenn viele Kunden meine beiden Seiten kennen und fragen, was bei den Prunksitzungen geboten wird. Unser Chef und die meisten Kolleginnen sind keine Fasnachter und mir reichen die fünf Wochen Narretei außerhalb der Apotheke. Ahoi!



STEPHANIE LUFT

Galenus-Apotheke, Eisenhüttenstadt

Ich persönlich bevorzuge Arbeitskleidung! Ich toleriere Kostüme bei Kollegen, mag es selbst aber gar nicht. Allgemein mag ich die Karnevalszeit nicht. Für mich gehört ein Kostüm nicht in den HV.



ROSEMARIE PRINZ

Contzen Apotheke, Köln

Da ich in Köln lebe, finde ich das – an den Karnevalstagen – vollkommen in Ordnung. Karneval ist ein regionales Kulturgut! Das Kostüm sollte natürlich der Umgebung einer Apotheke angemessen sein und weder anstößig, gewaltverherrlichend noch beleidigend sein. Aber das habe ich in 41 Berufsjahren und unzähligen Weiberfastnachtsdonnerstagen auch noch nie erlebt.

MARTINA SCHÖN

Engel Apotheke, Bad Homburg

Finde ich persönlich völlig unpassend! Ich hatte früher bereits in Düsseldorf, auch als Hochburg für Karneval bekannt, zur entsprechenden Zeit gearbeitet. Karneval inklusive Kostümierung gehört meiner Meinung nach dann an die Örtlichkeiten, an denen es passt.