

Meine Meinung zählt

Anmerkungen und Anregungen bitte an: das-pta-magazin@springer.com

Wie enttarnen Sie Testkäufer in der Apotheke?

Wir stellen Fragen, Sie antworten: An dieser Stelle lassen wir monatlich unsere Leserschaft zu Wort kommen.

KATJA RÜDIGER

Fortunatus Apotheke, Berlin

Ich will die gar nicht enttarnen ... Ich empfinde das eher als Bestätigung, Aufzeigen von Defiziten oder aber Herausforderung für einen persönlich in beide Richtungen, also negativ wie positiv.

MANUELA MALETZKI

Brunnen-Apotheke, Steinenbronn

Ich berate wie immer und frage genau, wofür und für wen es geht. Ist auch ziemlich egal, ob es ein Testkäufer ist. Wir beraten immer.



CHRISTINE EWALD

Rosen-Apotheke, Schwalbach

Ich glaube, dieser Kelch ging bisher an mir vorüber. Ich hatte bewusst noch keinen Testkäufer.

GERLINDE JAECKEL

Neufinsing

Oft werden Fragen zu aktuellen Themen aus den Medien gestellt. Die Personen schauen sich erst das Schaufenster an und warten etwas im Hintergrund. Sie fragen nicht wie ein typischer Kunde.

ANKE HEMMES

Rats-Apotheke, Hilden

Häufig nicht im Vorfeld erkannt. Insgesamt ist es gut, darauf zu achten, ob sie Aktentaschen o. Ä. tragen, vorher länger vor der Apotheke gestanden haben oder einen intensiv beobachten, bevor sie an der Reihe sind. Bei der letzten Enttarnung benutzte der Testkäufer Begriffe, die nicht zu einem normalen Kunden passten, wie „Anfallsblocker“ für ein Mittel gegen Epilepsie.



SELBSTTEST AUS DER APOTHEKE

In-vitro-Diagnostika zum Nachweis von Krankheitserregern durften bisher, bis auf wenige Ausnahmen (z. B. SARS-CoV-2, HIV), nur an berufliche Verwender abgegeben werden. Das ist seit dem 20. Februar 2025 anders. Mit Inkrafttreten der geänderten Abgabeverordnung für Medizinprodukte dürfen nun alle Selbsttests abgegeben werden, vorausgesetzt, der Hersteller sieht sie für die Anwendung durch Laien vor.

Vorteil frühere Diagnose

Selbsttests können die Frühdiagnose unterstützen und dazu beitragen, dass eine Therapie frühzeitig erfolgen kann und der Verlauf einer Erkrankung weniger schwer ist.

Streptokokken-Schnelltest

Ein Beispiel für einen der neuen Tests, der an Laien abgegeben werden darf, ist der Test auf Streptokokken der Gruppe A (Scharlacherreger). Auf Basis einer Antigen-Antikörper-Reaktion werden hierbei die Erreger nachgewiesen. Das Ergebnis ist anhand einer Farbreaktion abzulesen.

